

**DAMPAK BEBAN KERJA *SERVANT LEADERSHIP* DAN KOMPENSASI TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. BAROKAH ADI SEJAHTERA MEDAN**

**Akmal Fuadi<sup>1</sup>, Bagus Handoko<sup>2</sup>, Ezzah Nahrisah<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Ekonomi, Manajemen Bisnis, Universitas Harapan Medan

Email Korespondensi: [akmalfuadi620@gmail.com](mailto:akmalfuadi620@gmail.com)

Email: [baguscripta@gmail.com](mailto:baguscripta@gmail.com); [ezzahnahrisah@gmail.com](mailto:ezzahnahrisah@gmail.com)

**ABSTRACT**

This study aims to analyze how the impact of Servant Leadership Workload and Compensation on increasing the work productivity of PT. Barokah Adi Sejahtera. The population in this study was 150 people and all of them were sampled in this study using saturated sampling techniques. The analysis technique used is multiple linear regression. The results showed that workload had a positive and significant effect on employee work productivity. Servant leadership has a positive and significant effect on employee work productivity. Compensation has no effect on employee work productivity. Simultaneously, it shows that the impact of workload, servant leadership and compensation has a significant effect on the work productivity of employees of PT Barokah Adi Sejahtera

**Keywords:** Workload, Servant Leadership, Compensation, Employee Productivity.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana Dampak Beban Kerja *Servant Leadership* dan Kompensasi terhadap peningkatan Produktivitas kerja PT. Barokah Adi Sejahtera. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah berjumlah 150 Orang dan semuanya dijadikan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik penarikan sampel jenuh. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dan *Servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan. Kompensasi tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai. Secara simultan menunjukkan bahwa dampak beban kerja, *servant leadership* dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Barokah Adi Sejahtera.

**Kata kunci:** Beban Kerja, *Servant Leadership*, Kompensasi, Produktivitas kerja Karyawan.

**PENDAHULUAN**

Produktivitas kerja merupakan faktor utama dalam mencapai tujuan perusahaan. Karyawan yang produktif mampu menghasilkan output yang tinggi dan berkualitas. Di PT. Barokah Adi Sejahtera Medan, faktor-faktor seperti beban kerja, servant leadership, dan kompensasi memiliki pengaruh penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Beban kerja yang sesuai dapat memotivasi karyawan untuk bekerja secara efisien. Servant leadership menciptakan lingkungan kerja yang suportif, sedangkan kompensasi yang adil dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas karyawan.

**Tabel 1: Jumlah Muatan/ Trip di PT. Barokah Adi Sejahtera di Kota Medan Tahun 2020-2023**

No	Tahun	Target	Realisasi
1	2020	2.000 Trip	4.000 Trip
2	2021	5.000 Trip	6.000 Trip

**Penerbit:**

**LKISPOL (Lembaga Kajian Ilmu Sosial dan Politik)**

[redaksi@governance@gmail.com](mailto:redaksi@governance@gmail.com) // [admin@lkispol.or.id](mailto:admin@lkispol.or.id)

3	2022	7.000 Trip	10.000 Trip
4	2023	7.500 Trip	10.500 Trip

Sumber : PT. Barokah Adi Sejahtera Medan (2024)

Berdasarkan tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa peningkatan jumlah muatan pada PT. Barokah Adi Sejahtera Medan meningkat di setiap tahunnya, dengan adanya peningkatan ini menunjukkan bahwa produktivitas kerja karyawan meningkat apabila mendapatkan kompensasi sehingga timbul semangat dalam bekerja karena selain mendapatkan gaji, juga mendapatkan tambahan gaji dari perusahaan. Hal ini jarang dilakukan oleh para pimpinan perusahaan guna meningkatkan produktivitas karyawannya.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian Dampak Beban Kerja *Servant Leadership* dan Kompensasi Kerja Karyawan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Barokah Adi Sejahtera Medan.

## METODE

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Lokasi penelitian di PT. Barokah Adi Sejahtera Medan yang berlokasi di Kim Mabar II Blok 523 DEF Kecamatan Medan Deli, Sumatera Utara. Penelitian berlangsung dari April 2024 hingga Oktober 2024. Populasi penelitian terdiri dari 110 karyawan tetap, dan semua dijadikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan skala Likert untuk mengukur tanggapan responden.

Uji validitas dan reliabilitas dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS 20. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

- Uji Validitas dan Reliabilitas untuk menguji kualitas instrumen penelitian. Perhitungan validitas dari sebuah instrumen dapat menggunakan rumus korelasi *product moment* atau dikenal juga dengan Korelasi *Pearson*. Adapun rumusnya adalah sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n\sum X^2 - \sum X^2].[n\sum Y^2 - \sum Y^2]}}$$

Dimana:

rx = Jumlah koefisien korelasi

n = jumlah responden

Y = skor seluruh item responden uji coba

- Uji Asumsi Klasik (uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas) untuk memastikan kelayakan model regresi.
- Analisis Regresi Linear Berganda untuk menguji pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat.

Uji t (parsial) dan Uji F (simultan) digunakan untuk menguji hipotesis.

## PEMBAHASAN

1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (nilai t-hitung = 3,21 > t-tabel = 1,98, sig. = 0,002). Beban kerja yang terstruktur dengan baik mendorong karyawan untuk bekerja lebih efisien tanpa mengurangi kualitas pekerjaan.
2. Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Servant leadership* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (nilai t-hitung = 2,89 > t-tabel = 1,98, sig. = 0,004). Kepemimpinan yang melayani menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, memotivasi karyawan untuk berkontribusi lebih maksimal.
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Kompensasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (nilai t-hitung = 1,12 < t-tabel =

Penerbit:

LKISPOL (Lembaga Kajian Ilmu Sosial dan Politik)

[redaksigovernance@gmail.com](mailto:redaksigovernance@gmail.com) // [admin@lkispol.or.id](mailto:admin@lkispol.or.id)

Indexed:



1,98, sig. = 0,264). Meskipun kompensasi penting, faktor lain seperti suasana kerja dan gaya kepemimpinan lebih memengaruhi produktivitas.

**Tabulasi Data Jawaban Responden**

**1. Variabel Bebas (X<sub>1</sub>) Beban Kerja**

Hasil penelitian mengenai penjelasan responden terhadap variabel Beban Kerja dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 2: Pendapat Responden Tentang Beban Kerja**

No. Pernyataan	Frekuensi Jawaban									
	SS		S		N		TS		STS	
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%
1	45	49,45	23	25,27	18	19,78	5	5,49	0	0
2	38	41,76	31	34,07	15	16,48	7	7,69	0	0
3	38	41,76	27	29,67	14	15,38	12	13,19	0	0

Sumber : Data diolah, 2024.

- 1) Hasil jawaban responden sesuai tabel diatas pernyataan pertama yang menyatakan sangat setuju adalah sebanyak 45 orang atau sama dengan 49.45%, setuju adalah sebanyak 23 orang atau sama dengan 25.27%, netral adalah sebanyak 18 orang atau sama dengan 19.78%, tidak setuju sebesar 5.49% dan sangat tidak setuju tidak ada. Hal ini menunjukkan mayoritas responden menyatakan sangat setuju bahwa ketika menginvestasikan uang saya, saya lebih mementingkan faktor imbal hasil (*return*) dibandingkan dengan faktor risiko investasi.

**2. Variabel Bebas (X<sub>2</sub>) Servant Leadership**

Hasil penelitian mengenai penjelasan responden terhadap variabel *Servant Leadership* dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 3: Pendapat Responden Tentang Servant Leadership**

No. Pernyataan	Frekuensi Jawaban									
	SS		S		N		TS		STS	
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%
1	24	26,37	17	18,68	22	24,18	28	30,77	0	0
2	21	23,08	19	20,88	26	28,57	25	27,47	0	0
3	27	29,67	18	19,78	16	17,58	30	32,97	0	0

Sumber : Data diolah, 2024.

- 1) Hasil jawaban responden sesuai tabel diatas pernyataan pertama yang menyatakan sangat setuju adalah sebanyak 24 orang atau sama dengan sebesar 26.37%, setuju adalah sebanyak 17 orang atau sama dengan sebesar 18.68%, netral adalah sebanyak 22 orang atau sama dengan sebesar 24.18%, tidak setuju adalah sebanyak 28 orang sebesar 30.77% dan sangat tidak setuju tidak ada. Hal ini menunjukkan mayoritas responden menyatakan tidak setuju bahwa mendapatkan laba yang besar adalah motivasi saya untuk terjun dalam dunia bisnis.

**Uji Parsial (Uji t)**

Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (t-hitung = 3,21, sig. = 0,002).

Penerbit:

LKISPOL (Lembaga Kajian Ilmu Sosial dan Politik)  
[redaksigovernance@gmail.com](mailto:redaksigovernance@gmail.com) // [admin@lkispol.or.id](mailto:admin@lkispol.or.id)

Indexed:



**Tabel 4: Hasil Uji Validitas Variabel X<sub>1</sub> (Beban Kerja)**

Item kuisioner	r <sub>hitung</sub>	r <sub>tabel</sub>	kesimpulan
Beban kerja	0,606	0,160	Valid
Beban kerja	0,596		Valid
Beban kerja	0,552		Valid

Sumber : Data diolah, 2024.

Tabel diatas menunjukkan bahwa seluruh butir pernyataan variabel X<sub>1</sub> (beban kerja) yang berjumlah 3 (tiga) telah valid karena hasil *corrected item-total correlation* r<sub>hitung</sub> > r<sub>tabel</sub> (0,160) terlampaui. Dengan demikian, kuisioner dapat dilanjutkan pada tahap pengujian reliabilitas.

- Servant leadership berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (t-hitung = 2,89, sig. = 0,004).

**Tabel 5: Hasil Uji Validitas Variabel X<sub>2</sub> (Servant Leadership)**

Item kuisioner	r <sub>hitung</sub>	r <sub>tabel</sub>	kesimpulan
Servant Leadership	0,653	0,160	Valid
Servant Leadership	0,721		Valid
Servant Leadership	0,767		Valid

Sumber : Data diolah, 2024.

Tabel diatas menunjukkan bahwa seluruh butir pernyataan variabel X<sub>2</sub> (*Servant Leadership*) yang berjumlah 3 (tiga) telah valid karena hasil *corrected item-total correlation* r<sub>hitung</sub> > r<sub>tabel</sub> (0,160) terlampaui. Dengan demikian, kuisioner dapat dilanjutkan pada tahap pengujian reliabilitas.

- Kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (t-hitung = 1,12, sig. = 0,264).

#### Uji Simultan (Uji F)

- Secara simultan, beban kerja, servant leadership, dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (F-hitung = 15,32 > F-tabel = 2,70, sig. = 0,000).

### KESIMPULAN

Penelitian ini mendapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Barokah Adi Sejahtera Medan.
2. Servant leadership memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.
3. Kompensasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.
4. Beban kerja, servant leadership, dan kompensasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

### REFERENSI

- Achmad Masruri dan Muhamad Ekhsan. (2022). Peran Stres Kerja Sebagai Mediasi Pada Pengaruh Beban Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, Vol. 11 No. 1 Juli 2022, 11(1), 753–761. <https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/792>
- Afif Amrulloh, D., & Nawatmi, S. (2023). The Influence Of Work Motivation, Work Environment, And Compensation On Work Productivity Of Regional Revenue Agency Employees In The City Of Semarang. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(3), 3305–3318. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Akbar, P., Hamid, A., Bernard, M., & Sugandi, A. I. (2017). Analisis kemampuan pemecahan masalah dan disposisi matematik siswa kelas XI SMA Putra Juang dalam materi peluang [Analysis of problem-

*Penerbit:*

LKISPOL (Lembaga Kajian Ilmu Sosial dan Politik)  
[redaksigovernance@gmail.com](mailto:redaksigovernance@gmail.com) / [admin@lkispol.or.id](mailto:admin@lkispol.or.id)

Indexed:



# GOVERNANCE: Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan

ISSN: 2406-8721 (Media Cetak) dan ISSN: 2406-8985 (Media Online)

Volume 11 Nomor 3 Maret 2025

- solving abilities and mathematical dispositions of class XI SMA Putra Juang in the matter of opportunities]. *Jurnal Cendekia : Jurnal Pendidikan Matematika*, 2(1), 144–153.
- Anggraini, L. N., Setiawati, I., & Meiriyanti, R. (2023). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Scancom Indonesia Di Semarang. *Jurnal Riset Manajemen*, 1(1), 107–126.
- Ariyanti, H. (2023). PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KREATIVITAS KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Assaf, Rafiqah; Suryati; Rahmayani, R. (2019). Jemma | Jurnal of Economic .. *Jemma Jurnal of Economic, Management and Accounting*, 2(4), 45-52.
- Baliyah, F. M. (2021). Manajemen Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pendidikan (Studi Kasus di SMK Negeri 2 Ponorogo). Electronic Tesis LAIN Ponorogo, 113. [http://etheses.iainponorogo.ac.id/id/eprint/14895%0Ahttp://etheses.iainponorogo.ac.id/14895/1/SKRIPSI\\_211217038 FERRA MASWIATUL BALIYAH.pdf%0Ahttp://etheses.iainponorogo.ac.id/id/eprint/14895%0Ahttp://etheses.iainponorogo.ac.id/14895/1/SKRIPSI\\_211217038 F](http://etheses.iainponorogo.ac.id/id/eprint/14895%0Ahttp://etheses.iainponorogo.ac.id/14895/1/SKRIPSI_211217038_FERRA_MASWIATUL_BALIYAH.pdf%0Ahttp://etheses.iainponorogo.ac.id/id/eprint/14895%0Ahttp://etheses.iainponorogo.ac.id/14895/1/SKRIPSI_211217038_F)
- Budaya, P., Dan, O., Terhadap, K., Pendidikan, J., Islam, Sumoroto, K., Azizah, L. N. U. R., Tarbiyah, F., & Ilmu, D. A. N. (2021). *Skripsi\_210316085\_Luthfiana Nur Azizah*.

**Penerbit:**

**LKISPOL (Lembaga Kajian Ilmu Sosial dan Politik)**  
[redaksigovernance@gmail.com](mailto:redaksigovernance@gmail.com) // [admin@lkispol.or.id](mailto:admin@lkispol.or.id)

292

